

## Reparaturauftrag

### Hinweise und Informationen zur Abwicklung

Sollte das von uns gelieferte Gerät einmal nicht funktionieren, so bieten wir Ihnen unseren Reparaturservice an.

Bitte verfahren Sie wie folgt:

- Fordern Sie vorab telefonisch oder per Mail eine Auftrags-Nr (RMA) an.
- Drucken Sie den Reparaturbegleitschein aus und vervollständigen Sie ihn ausführlich.
- Geben Sie uns dabei eine detaillierte Fehlerbeschreibung auf („defekt“ ist keine ausreichende Fehlerbeschreibung).
- Senden Sie das defekte Gerät auf Ihre Kosten an

Fa. THUM EAD GmbH  
Reparaturservice  
In der Steele 20  
40599 Düsseldorf

- Bitte beachten Sie, dass das Gerät ordnungsgemäß verpackt und gekennzeichnet ist

Innerhalb der Gewährleistung entstehen Ihnen keine Reparaturkosten, sofern der von uns festgestellte Fehler unter die Gewährleistungsansprüche fällt.

Gerne erstellen wir Ihnen vorab einen Kostenvoranschlag.

Bei Geräten, welche zur Reparatur eingeschickt werden und bei uns ohne erkennbaren Fehler geprüft werden oder falls die Reparatur nicht ausgeführt werden soll, stellen wir eine Überprüfungspauschale in Höhe von 28,50 Euro zzgl MwSt und Transportkosten in Rechnung.

## Reparaturbegleitschein

Auftrags-Nr. (RMA): \_\_\_\_\_

Auftraggeber:  
(Name und Anschrift) \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Telefon-Nr: \_\_\_\_\_

Objekt / Standort: \_\_\_\_\_

Artikel-Bezeichnung: \_\_\_\_\_

Serien-Nr: \_\_\_\_\_

Baujahr oder  
Rechnungsdatum: \_\_\_\_\_

### Fehlerbeschreibung:

- keine Funktion
- keine Lautstärkenregelung möglich
- kein DCF-Signal
- Gerät wird zu heiß
- keine Displayanzeige
- Sonstige Fehlerbeschreibung:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Fehler tritt auf:

- permanent       sporadisch       nach .....Min

### Zustand:

- Gehäuse defekt       Gehäuse verschmutzt       neuwertig

### Hiermit beauftragen wir:

- Kostenvoranschlag erstellen
- Reparatur des Gerätes bis zu einer Höhe von EUR..... (falls teurer, dann Kostenvoranschlag)

Datum: .....

Unterschrift: .....

